ПОРЯДОК ПРИЕМА ТЕЛЕФОННОГО СООБЩЕНИЯ С УГРОЗАМИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

**При поступлении угрозы по телефону необходимо:**

- постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

- по ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его речи:

- голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

- темп речи: быстрая (медленная);

- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса и др.).

Отметить характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда и кому, по какому телефону звонит этот человек?

- какие конкретные требования он выдвигает?

- выдвигает ли он эти требования лично или выступает в роли посредника, или представляет какую-либо группу лиц?

- на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?

- как и когда с ним можно связаться?

- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определения номера запишите определенный номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.

По окончании разговора не кладите трубку на рычаг телефона.